

Entreprise de service public assurant la gestion du réseau public de distribution d'électricité, **Enedis** réalise le raccordement des clients, le dépannage, la relève des consommations électriques et toutes les interventions techniques afférentes au réseau.

Pour toutes questions relatives à votre facture veuillez contacter votre fournisseur d'énergie.

Les services clients

Service Clients

PARTICULIERS

09 69 32 18 57

Service Clients

PROFESSIONNELS

09 69 32 18 58

Service Clients

ENTREPRISES

Puissance > 36 Kva *

09 69 32 18 99



@ serviceclients-lr@enedis.fr



Service clients Enedis - TSA 90001 - 11780 Narbonne cedex

Dépannage

ELECTRICITE

09 72 67 50 11

Composer le N°, puis saisir les 5 chiffres du code postal de la commune pour être mis en relation avec un conseiller du CAD (Centre d'Appels dépannage).

Suivi des incidents réseaux : **Enedis à mes côtés**, (application pour smartphone) disponible sur *App Store*, *Google Play* et *Windows Phone*.



Travaux à proximité des Réseaux

04 66 59 94 18

Afin de travailler en toute sécurité et en parfaite conformité avec les obligations légales, vous devez déposer une demande de **DT/DICT** (Déclaration de Travaux/Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux), que vous prévoyez de réaliser tant sur le domaine public que privé.

Informations et démarche en ligne www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr

Prestations liées au raccordement

Vous souhaitez faire raccorder votre logement, votre local, ou votre installation de production au réseau électrique ?

Vous souhaitez modifier ou supprimer votre raccordement ?

Vous souhaitez des informations pour un raccordement provisoire ?

Informations et démarche en ligne <https://connect-racco.enedis.fr>



enedis.fr



enedis.official



@enedis



enedis.official